Key Account Manager

Generali Luxembourg est une compagnie d'assurances dédiée à la clientèle patrimoniale à hauts revenus et fort potentiel d'investissement (HNWI / UHNWI). La compagnie distribue ses produits vie et capitalisation à travers un réseau de partenaires privilégiés, banques privées, family offices et CGP, principalement en Europe à travers la libre prestation de service (LPS).

Generali Luxembourg est une compagnie du Groupe Generali, l'un des plus grands groupes internationaux d'assurance et de gestion d'actifs. Fondé en 1831, il est implanté dans plus de 50 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 98,1 milliards d'euros en 2025. Avec environ 88 000 collaborateurs au service de 75 millions de clients à travers le monde, le Groupe occupe une position de leader en Europe et une place croissante en Asie et en Amérique latine.

.

Missions :

Au sein de Generali Luxembourg, nous recherchons un **Key Account Manager** au sein du service Distribution. Le Key Account Manager sera rattaché au Head of Key Account Management. La fonction comprend les principales missions suivantes :

- Assurer la gestion quotidienne d'un portefeuille de partenaires existants et entretenir avec eux une relation de confiance durable.
- Être l'interlocuteur privilégié des partenaires en garantissant une forte disponibilité, une écoute active et un accompagnement personnalisé dans le traitement de leurs demandes.
- Veiller à la qualité des dossiers soumis par les partenaires et les accompagner dans une démarche d'amélioration continue afin d'optimiser les délais et la qualité de traitement.
- Coordonner les actions avec les différents départements internes (opérations, juridique, conformité, etc.) afin d'apporter des réponses rapides et efficaces aux partenaires.
- Collaborer étroitement avec les équipes Sales Support pour assurer un suivi rigoureux des demandes, des dossiers et des actions commerciales.
- Organiser et animer des rendez-vous réguliers avec les partenaires, en présentiel ou à distance, afin de renforcer la qualité de la relation et le niveau de service.
- Assurer la formation et l'accompagnement des nouveaux partenaires sur les produits, procédures, outils et bonnes pratiques de la société.
- Effectuer des déplacements ponctuels lorsque nécessaire afin d'assurer un suivi de proximité des partenaires et renforcer la qualité de la relation.
- Réaliser des comptes rendus de visite, rapports d'activité et suivis des actions engagées afin d'assurer une communication efficace avec le management et les équipes concernées.

Le titulaire du poste agira comme un véritable facilitateur entre les partenaires et les équipes internes afin de garantir une expérience partenaire de haute qualité et le maintien de relations durables fondées sur la confiance et le professionnalisme.

Profil et compétences :

- Vous êtes titulaire d'un Bac +5 en Banque/Assurance/Finance avec une expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans une fonction similaire en assurance-vie ;
- Vous avez une bonne connaissance des produits d'assurance vie distribués en LPS et des exigences règlementaires en matière d'AML/KYC ;
- Vous êtes reconnu pour votre capacité à trouver des solutions, votre sens des priorités et votre orientation client.
- Vous avez une bonne aptitude à travailler en équipe et à communiquer efficacement avec des interlocuteurs variés ;
- Vous maîtrisez les outils bureautiques courants, une expérience avec des logiciels de gestion ou des outils CRM est un plus ;
- La prise de poste est conditionnée à l'établissement de votre résidence fiscale au Luxembourg.
- Vous maîtrisez le français et l'anglais, l'italien ou l'espagnol sont un plus.

Ce que nous pouvons vous apporter :

- Un package salarial attrayant et compétitif ;
- Un environnement de travail agréable ;
- Un cadre de travail dynamique ;
- La possibilité de développer vos compétences.

Le poste est à pourvoir à Luxembourg ville.

Cette offre vous intéresse ?

Pour postuler, c'est simple ! Envoyez votre CV et votre lettre de motivation, par email à l'adresse suivante : **hr@generali.lu**

Cette offre est à pourvoir dès que possible.

Compte tenu du nombre important de candidatures à traiter dont les critères ne répondent pas aux prérequis de l'annonce, l'attention du candidat est attirée sur le fait qu'en cas d'absence de réponse du service RH, il y a lieu de considérer que la candidature n'a pas été sélectionnée.

Avant d'envoyer votre CV, nous vous invitons à prendre connaissance de la notice d'information relative au traitement de vos données personnelles lors de la procédure de sélection et de recrutement des candidats par Generali Luxembourg. Vous la trouverez également à la rubrique « Rejoignez-nous » de notre site internet : https://www.generali.lu.