

# INFORMATIE-NOTA

BESCHERMING VAN GEGEVENS MET PERSOONLIJK KARAKTER



Generali Luxembourg S.A.

Naamloze Vennootschap naar Luxemburgs recht

Maatschappelijke zetel :

2b rue Nicolas Bové, L-1253 Luxembourg  
RCS Luxemburg B 165407 Vennootschap toebehorend aan  
Group Generali ingeschreven in het Italiaanse register van  
verzekeringsgroepen onder het nummer 026

[www.generali.lu](http://www.generali.lu)

Deze Nota heeft als doel uit te leggen hoe en voor welke doeleinden Generali Luxembourg de overgemaakte persoonsgegevens gebruikt bij de uitoefening van haar activiteiten.

Onder « persoonsgegevens » (hierna « uw persoonsgegevens »), wordt alle informatie begrepen die een directe of indirecte identificatie van een natuurlijke persoon mogelijk maakt, geïdentificeerd of identificeerbaar.

Wij danken u deze Nota aandachtig te willen lezen.

Deze herneemt onze verbintenissen, de regels die aan alle entiteiten van de Generali Groep worden opgelegd, evenals de laatste regelgevende ontwikkelingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

## WELKE JURIDISCHE ENTITEIT GEBRUIKT UW PERSOONSGEGEVENS ?

Generali Luxembourg gebruikt uw persoonsgegevens in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Als zodanig zijn wij verantwoordelijk voor de wijze waarop de gegevens worden verzameld, verwerkt, verzonden en opgeslagen.

Dit zijn de contactgegevens die u kunt gebruiken om contact met ons op te nemen :

Postadres :	e-mail :	Tel. :	Fax :
Generali Luxembourg 2B rue Nicolas Bové L-1253 Luxembourg	<a href="mailto:contact@generali.lu">contact@generali.lu</a>	+352 27 86 26 20	+ 352 27 86 26 26

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of als u de rechten die u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens wilt uitoefenen, neem dan contact op met onze Afgevaardigde voor gegevensbescherming (in het Engels « Data Protection Officer » of « DPO ») via het volgende e-mailadres : [DPO@generali.lu](mailto:DPO@generali.lu).

## WAT ZIJN DE DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING ?

Omwillen van haar activiteiten als verzekeraar moet Generali Luxembourg bepaalde persoonsgegevens van u verzamelen om aan uw verzoeken te kunnen voldoen bij de uitvoering van précontractuele maatregelen, daden van inschrijvingen, beheer en bij latere uitvoeringen op het contract. In dat verband, kunnen deze tot invorderingsdoeleinden, actuariële en statistische studies, besluitvormingen en beheer van klachten, schikkingen, examens, beoordelingen, controle - risicobeheersing en voor het respecteren van de wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen gebruikt worden. Deze informatie kunnen eveneens gebruikt worden in de strijd tegen verzekeringsfraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme.

Hieronder vindt u de rechtsgronden die overeenkomen met de doeleinden van de verwerking (niet-exhaustieve lijst) :

Uitvoering van een contract waarbij u partij bent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beheer van de commerciële relatie met uzelf, uw verzekeringen en zakenpartners</li><li>• Analyse en onderschrijving van uw verzekeringscontract</li><li>• Beheer en uitvoering van uw contract</li><li>• Beheer van bank- en financiële relaties</li><li>• Invordering</li><li>• Uitoefening van procedures en beheer van klachten en geschillen</li><li>• Risicobeheersing en monitoring</li><li>• Statistische – en actuariële studies</li><li>• Strijd tegen fraude</li></ul>
---	--

Wettelijke verplichtingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme</li> <li>• Naleving van de wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen</li> </ul>
Publiek belang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strijd tegen witwassen van geld en financiering van terrorisme</li> </ul>
Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strijd tegen fraude, om de belangen van alle niet-frauduleuze partijen bij het contract te beschermen</li> <li>• Statistische en actuariële studies</li> </ul>

De verzamelde gegevens worden niet gebruikt voor commerciële of profileringsdoeleinden.

Geen enkele definitieve beslissing in verband met de afsluiting of uitvoering van het contract wordt uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking genomen, maar is afkomstig van menselijke analyse.

Deze gegevens kunnen door u worden verstrekt of verkregen via uw bemiddelaar, uw adviseurs in het algemeen, uw wettelijke vertegenwoordiger, uw gevolmachtigde of nog de morele persoon met wiens u verbonden bent (als economische begunstigde bijvoorbeeld).

In alle gevallen zal het verzamelen en verwerken van gegevens worden uitgevoerd in overeenstemming met de voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens die van kracht waren op het moment van het verzamelen ervan.

## WELKE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN WIJ ?

Alleen de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk en relevant zijn met betrekking tot de bovengenoemde doeleinden, worden verzameld, verwerkt en opgeslagen.

In het bijzonder verwerkt Generali Luxembourg de volgende categorieën van persoonsgegevens :

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum en -plaats, verblijfplaats, fiscaal identificatienummer, ...);
- Huishoudelijke gegevens (burgerlijke staat, familiale omstandigheden, ...);
- Economische gegevens (beroep, professionele activiteit, inkomsten, mogelijke banden met rechtspersonen, ...);
- Gegevens ivm « politiek prominente personen » (Uitgeoefende politieke functie, datum van uitoefening van de functie, land...);
- Contactgegevens (postadres, telefoonnummer, e-mailadres, ...);
- Betalingsgegevens (attest identificatie rekening, IBAN, BIC-code, ...);
- Gezondheidsgegevens (de intekening van het verzekeringscontract vereist een volledig ingevulde medische vragenlijst).

## MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens ?

In het algemeen hebben alleen ontvangers die naar behoren zijn gemachtigd door Generali Luxembourg toegang tot uw persoonsgegevens, binnen het strikte kader van de hun toevertrouwde opdrachten.

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan verschillende afdelingen binnen Generali Luxembourg (met name Client Services, Compliance, Legal & Wealth Structuring Services) met inachtneming van het geldende beveiligingsbeleid.

In het kader van haar activiteiten en om een betere coördinatie van de diensten te verzekeren en om het contractbeheer te optimaliseren, kunnen uw persoonlijke gegevens door Generali Luxembourg worden gecommuniceerd via verschillende kanalen aan de volgende derde die binnen bepaalde limieten van hun taken hen opgelegd of nog toegewezen zijn :

- Aan de bemiddelaar, die in uw naam en voor uw rekening handelt ;
- Aan de depositobank ;
- Aan de eventuele financieel beheerder ;
- Aan de betreffende herverzekeraar ;
- Aan de onderaannemers en dienstverleners ;
- Aan de Groep Generali en zijn entiteiten ;
- En in het algemeen aan personen en autoriteiten aan wie de Luxemburgse wet Generali Luxembourg verplicht of machtigt om dergelijke informatie door te geven onder de voorwaarden en beperkingen van de gewijzigde Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector.

Bovendien kan Generali Luxembourg, om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen, worden verplicht om informatie te verstrekken aan Luxemburgse en / of buitenlandse administratieve, fiscale of gerechtelijke autoriteiten die wettelijk bevoegd zijn. Bovendien kan Generali Luxembourg, om aan bepaalde verplichtingen te voldoen of de kwaliteit van de diensten te verbeteren, mogelijk ook bepaalde activiteiten uitbesteden en zal het in dit verband mogelijk zijn dat uw persoonsgegevens alleen aan deze beoogde personen worden verstrekt.

Ten preventieve titel in de strijd tegen witwassen van geld en financiering van terrorisme kunnen uw persoonlijke gegevens (naam en voornaam of handelsnaam, aard(M/V), type (FP/MP), land et geboortedatum) meegedeeld worden aan de juridische entiteiten van de Generali Groep die zich binnen of buiten de Europese Unie kan bevinden, met als doel het verwijderen van hun filteringsproces en bij het invoerge brengen van een gemeenschappelijke aanpak van de classificatie van klantenrisico's binnen de hele groep.

## WAAROM IS DE VERSTREKKING VAN UW PERSOONSgegevens VEREIST ?

De persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de activiteit van Generali Luxemburg en voor de doeleinden hierboven vermeld.

Als u ze niet verstrekt, kan Generali Luxembourg uw verzoek tot ondertekening niet verwerken of uw contract niet uitvoeren. In dit geval behoudt Generali Luxembourg zich het recht voor om geen gevolg te geven aan uw verzoek in afwachting van ontvangst van de gevraagde informatie.

## WAAR VERWERKEN WE EN WAAR GEVEN WE UW PERSOONSgegevens DOOR ?

In principe, worden uw gegevens met de grootste zorg verwerkt bij Generali Luxembourg.

In sommige gevallen kunnen gegevens worden overgedragen aan naar behoren geautoriseerde dienstverleners. Desgevallend vindt deze overdracht plaats in het kader van overeenkomsten waarbij deze dienstverleners zich ertoe verbinden de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren en, in het algemeen, de voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

Top op heden bevinden de data centers waarin uw gegevens bewaard worden in Frankrijk, Luxemburg en nog in Italië.

## HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSgegevens ?

Er werden technische en organisatorische beschermingsmaatregelen getroffen om de toegang tot gegevens te reguleren, om ongeautoriseerde toegang, verlies, vervalsing, wijziging, diefstal of onbedoelde verzending naar derden van uw persoonsgegevens te voorkomen en op te sporen.

Al deze maatregelen maken deel uit van het beveiligingsbeleid van Generali Luxembourg (bijvoorbeeld : beheer van toegang en van toegangsrechten, hosting van gegevens in beveiligde datacenters, status van serviceproviders, beveiligingsaudits, teambewustzijn, vertrouwelijkheidsverplichting, beveiliging van werkstations, computernetwerken en servers, regelmatige gegevensupdates en veilige archivering...).

In het geval dat uw persoonsgegevens die door Generali Luxembourg worden bewaard, in gevaar zouden kunnen worden gebracht vanwege een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal de onderneming snel handelen om de oorzaak van deze inbreuk vast te stellen en de gepaste corrigerende maatregelen te nemen. Afhankelijk van het type incident en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, wordt u hierover geïnformeerd.

## WAT ZIJN UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens ?

Met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u de volgende rechten uitoefenen:

Recht op toegang :	U hebt het recht om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens die Generali Luxembourg in haar bezit heeft
Recht op verbetering :	U heeft het recht om Generali Luxembourg te vragen om persoonsgegevens te corrigeren die onjuist of onvolledig zijn
Recht op wissen (« recht om vergeten te worden»):	U hebt het recht om Generali Luxembourg te vragen om uw persoonsgegevens te wissen in bepaalde gevallen die onder de regelgeving vallen, zoals bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens niet langer nodig zijn met het oog op de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld
Recht op beperking :	U hebt het recht om Generali Luxembourg te vragen om de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt te beperken in bepaalde gevallen die zijn vastgelegd in de regelgeving, zoals wanneer u bijvoorbeeld de juistheid van uw persoonsgegevens betwist; in dit geval zal de verwerking van gegevens beperkt zijn voor de periode die nodig is voor Generali Luxembourg om de juistheid van uw persoonsgegevens te verifiëren

U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek aan onze DPO te richten:

- Hetzij per e-mail : [DPO@generalilux.lu](mailto:DPO@generalilux.lu)
- Hetzij per post : Generali Luxembourg, DPO, 2B rue Nicolas Bové, L-1253 Luxembourg

Uw verzoek, gedateerd en ondertekend, moet vergezeld gaan van een kopie van uw geldige identiteitsbewijs dat door u voor eensluidend wordt verklaard.

## WAT ZIJN UW RECHTEN VOOR WAT BETREFT DE OVERDRAAGBAARHEID VAN UW PERSOONSGEGEVENS ?

U heeft het recht om Generali Luxembourg te vragen om :

- Bepaalde persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie ; of / en
- Uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, courant en machinaal-leesbaar formaat.

## WAT IS UW RECHT INZAKE VERZET ?

U heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectiedoeleinden, inclusief profilering voor zover deze is gekoppeld aan dergelijke prospectie.

## HOE LEGT U EEN KLACHT NEER ?

Elke klacht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kan worden gericht aan Generali Luxembourg via het e-mailadres of postadres dat hierboven in punt 1 is vermeld.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Luxemburgse gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan de contactgegevens hieronder worden verstrekt :

Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)  
Service des plaintes  
15, Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux  
Tél: (+352) 26 10 60 1  
Fax: (+352) 26 10 60 29  
[www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)

De CNPD biedt u hiervoor een online formulier aan : (<https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>).

## HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang het nodig is voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zo lang als wettelijk vereist. Onverminderd strengere bepalingen, mogen de persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de verwerking in verband met het beheer en de uitvoering van contracten worden bewaard gedurende een wettelijke periode van tien (10) jaar na het einde van de commerciële relatie of na het verstrijken van het contract.

Na deze periode worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Deze Nota wordt bijgewerkt bij elke wijziging in de regelgeving en / of het beleid van Generali Luxembourg met betrekking tot gegevensbescherming of als gevolg van nieuwe producten en diensten.  
Ze is toegankelijk en beschikbaar op de website van Generali Luxembourg ([www.generali.lu](http://www.generali.lu)) of op eenvoudig verzoek gericht aan [contact@generali.lu](mailto:contact@generali.lu).

Datum van de update : 01/01/2021