

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



**Generali Luxembourg S.A.**  
Società anonima di diritto lussemburghese

**Sede legale:**  
1 rue Peternelchen, L-2370 Hesperange  
RCS Luxembourg B 165407  
Società appartenente al Gruppo Generali  
iscritta nel registro italiano delle società  
assicurative con il numero 026

[www.generali.lu](http://www.generali.lu)

La presente Informativa sul trattamento dei dati personali (l'Informativa) ha lo scopo di illustrare come e per quali finalità Generali Luxembourg tratta i dati personali raccolti presso gli interessati o presso categorie di interessati nell'ambito della propria attività.

Per "Dati Personali" (di seguito "i suoi Dati Personali"), si intende qualsiasi informazione che consenta, direttamente o indirettamente, di identificare una persona fisica, identificata o identificabile (l' "Interessato").

Si prega di leggere attentamente questa Informativa che definisce gli obblighi di Generali Luxembourg, le regole imposte a tutte le entità del gruppo Generali, nonché le ultime modifiche normative in materia di protezione dei dati personali.

## 1. QUALE ENTITÀ GIURIDICA UTILizzerà I SUOI DATI PERSONALI?

Generali Luxembourg, raccoglierà, tratterà e conserverà i suoi Dati Personali in qualità di Titolare del trattamento. In quanto tale, è responsabile della definizione delle finalità del trattamento dei suoi Dati Personali, delle modalità di raccolta, trattamento, trasmissione e conservazione dei dati.

Di seguito riportiamo recapiti che può utilizzare per contattarci:

**Indirizzo postale:**  
Generali Luxembourg  
1 rue Peternelchen  
L-2370 Hesperange  
Granducato di Lussemburgo

**Indirizzo e-mail:**  
[contact@generali.lu](mailto:contact@generali.lu)

**Numero di telefono:**  
+ 352 27 86 26 20

Per eventuali domande sul trattamento dei suoi Dati Personali o se desidera esercitare uno o più tra i suoi diritti in relazione al trattamento dei suoi Dati Personali, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (in inglese "Data Protection Officer" o "DPO") al seguente indirizzo e-mail: [DPO@generali.lu](mailto:DPO@generali.lu).

## 2. QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO?

La raccolta, il trattamento e la conservazione dei suoi Dati Personali sono effettuati da Generali Luxembourg in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla legge lussemburghese del 1 agosto 2018 relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei propri dati personali e alla libera circolazione di tali dati. Nell'ambito della propria attività di emissione e gestione di contratti di assicurazione sulla vita, Generali Luxembourg tratta i suoi Dati Personali unicamente per le seguenti finalità:

- Gestione del rapporto commerciale intercorrente con lei, con il suo intermediario assicurativo e con i suoi partner commerciali;
- Analisi e sottoscrizione del suo contratto;
- Valutazione e accettazione del rischio assicurato dal suo contratto;
- Amministrazione ed esecuzione del suo contratto;
- Gestione del rapporto bancario e finanziario;
- Presentazione di ricorsi e gestione dei reclami e/o contenziosi;
- Esame, valutazione e controllo dei rischi;
- Lotta al riciclaggio di danaro e al finanziamento del terrorismo;
- Studi statistici e attuariali;
- Lotta contro le frodi.

Per ognuna delle finalità sopra enunciate la raccolta e il trattamento dei dati personali sono legalmente fondati :

- sia perché il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte;
- sia perché il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi legali cui Generali Luxembourg è soggetto;
- sia perché Generali Luxembourg persegue un proprio interesse ritenuto legittimo (lotta alle frodi, esame e valutazione dei rischi)

- sia perché Generali Luxembourg ha richiesto e ottenuto il suo consenso esplicito per il trattamento di categorie particolari di dati. La tabella di seguito riportata riassume le basi giuridiche del trattamento corrispondenti alle finalità sopra elencate:

Basi giuridiche	Finalità del trattamento
Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte contraente  Consenso dell'Interessato per il trattamento di categorie particolari di dati personali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione del rapporto commerciale intercorrente con lei, con il suo intermediario assicurativo e con i suoi partner commerciali</li> <li>• Analisi e sottoscrizione del suo contratto di assicurazione</li> <li>• Valutazione e accettazione del rischio assicurato dal suo contratto</li> <li>• Amministrazione ed esecuzione del suo contratto</li> <li>• Gestione del rapporto bancario e finanziario</li> <li>• Presentazione di ricorsi e gestione dei reclami e contenziosi</li> <li>• Esame, valutazione, controllo e monitoraggio dei rischi</li> <li>• Studi statistici e attuariali</li> <li>• Lotta contro le frodi</li> </ul>
Adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lotta contro il riciclaggio e il finanziamento del terrorismo</li> <li>• Adempimento degli obblighi legali, regolamentari e amministrativi</li> </ul>
Interesse legittimo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lotta contro le frodi, al fine di tutelare gli interessi di tutte le parti contrattuali non fraudolente</li> <li>• Studi statistici e attuariali</li> </ul>

I dati raccolti non vengono utilizzati a fini commerciali o di profilatura.

Ogni decisione finale relativa alla sottoscrizione o all'esecuzione del contratto non deriva mai esclusivamente da un trattamento automatizzato, bensì da analisi umane.

La società potrà reperire questi dati direttamente da lei o tramite il suo intermediario assicurativo, il suo gruppo di consulenti, il suo rappresentante legale o il suo agente di riferimento.

### 3. QUALI DATI PERSONALI UTILIZZIAMO?

Saranno raccolti, trattati e conservati solo i Dati Personali strettamente necessari e pertinenti alle finalità di cui sopra.

In particolare, Generali Luxembourg tratterà le seguenti categorie di Dati Personali:

- Dati identificativi (cognome, nome, data e luogo di nascita, luogo di residenza, codice fiscale ecc.);
- Dati identificativi elettronici (Indirizzo IP, email, nome utente, firma elettronica, etc.)
- Dati relativi allo stato civile (composizione del nucleo familiare, professione, etc.) ecc.);
- Dati economici (, reddito, dati relativi al patrimonio, eventuali legami con persone giuridiche ecc.);
- Dati relativi alle "Persone politicamente esposte" (funzione politica esercitata, data di esercizio della funzione, paese ecc.);
- Dati di contatto (indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail ecc.);
- Dati finanziari (coordinate bancarie, IBAN, codice BIC ecc.).

Quando necessario, e solo dopo aver ottenuto il consenso esplicito dell'interessato, Generali Luxembourg potrà trattare i dati relativi allo stato di salute (quando è necessario compilare un questionario medico per la sottoscrizione del contratto assicurativo).

### 4. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

In linea generale, solo i destinatari debitamente autorizzati da Generali Luxembourg possono accedere ai suoi Dati Personali, nell'ambito ristretto dei compiti loro affidati.

I suoi Dati Personali potranno essere trasmessi a vari dipartimenti di Generali Luxembourg (in particolare Servizio Clienti, Compliance, Legal & Wealth Structuring, Servizio Vendite) nel rispetto delle politiche di sicurezza in vigore.

Nell'ambito delle proprie attività e al fine di garantire un migliore coordinamento dei servizi e di ottimizzare la gestione dei contratti, Generali Luxembourg potrà comunicare i suoi Dati Personali, tramite vari supporti, ai seguenti soggetti terzi, limitatamente ai trattamenti necessari per la buona esecuzione dei compiti loro affidati o per l'adempimento di obblighi di legge, regolamentari e amministrativi:

- Intermediario assicurativo, che agisce in suo nome e per suo conto;
- Banca depositaria;
- Eventuale gestore finanziario abilitato;
- Riassicuratore (nel caso specifico in cui i dati relativi allo stato di salute vengono elaborati attraverso un questionario medico);
- Responsabili del trattamento e/o fornitori di servizi;
- Fornitori di servizi informatici (aggregatori di dati, fornitori di servizi di firma elettronica, fornitori di servizi di sottoscrizione online, fornitori di servizi cloud.)
- Gruppo Generali e alle entità appartenenti al Gruppo stesso;
- E, in linea generale, ai soli soggetti e autorità che la legge lussemburghese contempla come destinatari obbligati o autorizzati a ricevere le informazioni da parte di Generali Luxembourg alle condizioni e nei limiti previsti dalla legge lussemburghese del 7 dicembre 2015 e successive modifiche che disciplina il settore assicurativo.

A fronte degli obblighi di legge, è possibile altresì che Generali Luxembourg sia tenuta a comunicare informazioni ad autorità amministrative, fiscali o giudiziarie lussemburghesi e/o estere legalmente abilitate. Inoltre, al fine di adempiere ad alcuni obblighi o per migliorare la qualità dei servizi, Generali Luxembourg può anche esternalizzare alcune attività e può, in tale contesto, comunicare i suoi Dati Personali solo a questi soggetti interessati.

Nel contesto della prevenzione della lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, i Dati Personali degli interessati potranno essere condivisi tra diverse società appartenenti al Gruppo Generali (il Gruppo), al fine di rendere più efficaci le procedure di controllo e verifica della clientela e di attuare un approccio comune a tutto il Gruppo alla classificazione del rischio cliente. Le società del Gruppo destinatarie dei Dati Personali degli interessati possono essere situate all'interno e all'esterno dell'Unione Europea.

## 5. PERCHÉ È NECESSARIO CONFERIRE I SUOI DATI PERSONALI?

I Dati Personali sono necessari per l'attività di Generali Luxembourg e per le finalità di cui sopra.

In loro assenza, Generali Luxembourg non è in grado di elaborare la sua richiesta di sottoscrizione o di eseguire gli obblighi derivanti dal suo contratto. In tal caso, Generali Luxembourg si riserva il diritto di dar seguito alla sua richiesta solo previa ricezione delle informazioni richieste.

## 6. COME UTILIZZIAMO E DOVE TRASMETTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

In linea di principio, i suoi dati sono trattati con la massima cura da Generali Luxembourg.

In alcuni casi, i dati possono essere trasmessi a riassicuratori e a fornitori di servizi debitamente autorizzati, in relazione alle finalità di cui sopra ed entro i limiti dei compiti loro assegnati o loro affidati. All'occorrenza, tale trasmissione avviene nell'ambito di accordi che vincolano tali fornitori di servizi a rispettare la sicurezza e la riservatezza dei dati e, in generale, delle norme relative alla protezione dei Dati Personali.

Per l'esecuzione di alcune finalità, Generali Luxembourg potrebbe dover trasferire i suoi Dati Personali a fornitori di servizi con sede all'estero, anche al di fuori dell'Unione Europea. In tali casi, Generali Luxembourg adotta tutte le misure di sicurezza previste dal regolamento 2016/679 (GDPR) in particolare sottoscrivendo con tali fornitori accordi che li vincolino al rispetto dei più alti standard di sicurezza e a garantire il corretto esercizio dei propri diritti all'Interessato.

Gli eventuali trasferimenti dei suoi Dati Personali verso fornitori di servizi con sede al di fuori dell'Unione Europea avverranno sempre sulla base di garanzie adeguate in base alle disposizioni del Regolamento 2016/679 (GDPR) e in particolare sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, oppure in base a clausole contrattuali tipoe/o a norme vincolanti di impresa.

Ad oggi i data centers di Generali Luxembourg S.A. sono localizzati in Francia, Lussemburgo ed Italia.

## 7. COME GARANTIAMO LA SICUREZZA DEI SUOI DATI PERSONALI?

Applichiamo misure di protezione tecniche e organizzative per controllare l'accesso ai dati, per prevenire e rilevare accessi non autorizzati, perdita, falsificazione, modifica, furto, diffusione o trasmissione dei suoi Dati Personali a terzi per errore.

Tutte queste misure fanno parte della politica di sicurezza di Generali Luxembourg (ad esempio: gestione degli accessi e dei diritti di accesso, hosting dei dati in data center protetti, status dei fornitori di servizi, audit sulla sicurezza, sensibilizzazione dei team, impegno alla riservatezza, sicurezza delle postazioni di lavoro, reti informatiche, server, aggiornamento periodico dei dati e archiviazione protetta ecc.).

Nel caso in cui i suoi Dati Personali in possesso di Generali Luxembourg fossero compromessi a causa di una violazione della sicurezza informatica, la società agirà prontamente per identificare la causa della violazione e adottare le misure correttive appropriate. A seconda del tipo di incidente, e in conformità con le norme vigenti, riceverà relativa comunicazione.

## 8. QUALI SONO I DIRITTI RELATIVI AI SUOI DATI PERSONALI?

Potrà esercitare i seguenti diritti in relazione ai suoi Dati Personali:

Diritto di accesso:	Diritto di richiedere l'accesso ai suoi Dati Personali detenuti da Generali Luxembourg
Diritto di rettifica:	Diritto di chiedere a Generali Luxembourg di correggere Dati Personali inesatti o incompleti
Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):	Diritto di chiedere a Generali Luxembourg la cancellazione dei suoi Dati Personali in alcuni casi previsti dalla normativa come, per esempio, qualora i Dati Personali non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o su sua richiesta di revoca specifica del consenso al trattamento di determinati dati, a meno che non vi sia un'altra base giuridica che ne giustifichi l'utilizzo
Diritto di limitazione:	Diritto di chiedere a Generali Luxembourg di limitare le modalità di trattamento dei suoi Dati Personali in alcuni casi definiti dalla normativa, come per esempio nel caso in cui lei contesti l'esattezza dei suoi Dati Personali; in tal caso, il trattamento dei dati sarà limitato al periodo necessario a Generali Luxembourg per verificare l'esattezza dei suoi Dati Personali

Può esercitare tali diritti inviando la sua richiesta al nostro responsabile della protezione dei dati:

- per e-mail: DPO@generali.lu;
- per posta: Generali Luxembourg - 1 rue Peternelchen - L-2370 Hesperange Granducato di Lussemburgo.

La richiesta, datata e firmata, deve essere accompagnata dalla copia di un documento d'identità valido, da lei certificata conforme all'originale.

## 9. QUALI SONO I DIRITTI RELATIVI ALLA PORTABILITÀ DEI SUOI DATI PERSONALI?

Ha il diritto di chiedere a Generali Luxembourg di:

- Trasferire i dati personali che ci ha fornito ad un'altra organizzazione; e/o
- Richiedere di ricevere i suoi Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile elettronicamente.

## 10. QUAL È IL SUO DIRITTO IN TEMA DI OPPOSIZIONE?

Ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali ai fini della profilatura.

## 11. COME INOLTARE UN RECLAMO?

Qualsiasi reclamo relativo al trattamento dei suoi Dati Personali può essere indirizzato a Generali Luxembourg utilizzando gli indirizzi di posta elettronica o postale di cui al precedente punto 1.

Ha altresì diritto di presentare un reclamo all'autorità lussemburghese per la protezione dei dati, i cui recapiti sono riportati di seguito:

Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPDP)

Service des plaintes

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux

Tél: (+352) 26 10 60 1

Fax: (+352) 26 10 60 29

[www.cnpdp.lu](http://www.cnpdp.lu)

A tal fine, la CNPDP mette a disposizione un modulo online (<https://cnpdp.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>).

## 12. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i suoi Dati Personali per tutto il tempo necessario per le finalità di cui sopra, o per tutto il tempo richiesto dalla legge.

Fatte salve disposizioni più restrittive, i Dati Personali utilizzati nell'ambito dei trattamenti connessi alla gestione e all'esecuzione dei contratti possono essere conservati per un periodo legale di dieci (10) anni dalla fine del rapporto commerciale o dalla scadenza del contratto.

Trascorso tale periodo, i suoi Dati Personali saranno cancellati o resi anonimi.

La presente Informativa viene aggiornata al verificarsi di cambiamenti nella normativa e/o nella politica di Generali Luxembourg in materia di protezione dei Dati Personali, come pure a seguito dell'introduzione di nuovi prodotti e servizi.

È accessibile e disponibile sul sito web di Generali Luxembourg ([www.generali.lu](http://www.generali.lu)) o su semplice richiesta indirizzata a [contact@generali.lu](mailto:contact@generali.lu).

Data di aggiornamento: 09/10/2023